

# KAMLIGHT KURS

LOKAL- OG REGIONAL FORRETNINGSUTVIKER

**Fokus:** Coop Mega og Obs!

## 2 DAGERS KURS FOR STORKUNDEKONSULENTER

Vi fortsetter suksessen for KAM-light kursene vi gjennomførte i 2021, med fokus på regionale kjedekontor og store butikker. Denne gangen har vi gjennomført tunge dybdeintervjuer med Coop nøkkelpersoner sentralt, regionalt og for de største butikkene. Østlandet, Vestlandet, Midt- og Nord-Norge. Fokus på leverandørmøte med butikk.

Målsettingen er å sette regionale salgsledere og storkundekonsulenter i bedre stand til å jobbe med verdibasert salg, både mot regionale kjedekontor og store butikker.

**Fra selger til forretningsutvikler – ta ut ekstra forretningspotensiale hos nøkkelt kunder.**

Kursene gjennomføres i Oslo, både som bedriftsinterne kurs (pris på forespørsel) og åpne kurs.

### Åpne kurs to alternativer:

8. - 9. Desember (2022)

26. - 27. Januar (2023)

# PROGRAM

## AGENDA DAG 1 KI 09.00-16.00

- Innledning
- Nøkkelinformasjon fra dybdeintervjuer med Coop butikker
- Ulike shoppertyper – lokal tilpassing
- Workshop shoppertyper – lokal tilpassing

### Lunsj

- Drivere for salg ut av butikk
- Kundeplanlegging – oppbygging av langsiktige kundeplaner
- Work shop kundeplanlegging
- Oppgaver til dag 2

Det legges opp til at man jobber videre med oppgave til samling dag 2.

## AGENDA DAG 2 KI 09.00-15.00

- Innledning
- Hva betyr funnene i Coop-undersøkelsen for vår jobbing med Obs og Coop Mega? Vi har med oss to av Norges beste butikksjefer (vunnet en rekke priser for årets butikk, Årets Matglede og topp score i Butikktestene)
- Obs (Butikk kommer)
- Vincent Blom, Coop Mega Kolbotn
- Verdibaserte salg – hva skaper verdi for butikk (rådgivning – salg – basic)
- Workshop verdibasert salg

### Lunsj

- Teknikker for jobbing med storkunder regionalt og lokalt (BALA) – prosessjobbing
- Kundeprosessen
- Kundebehov – shoppertyper
- Verktøykassa
- Gjennomføring av kundemøter (BALA)
- Oppsummerings case for begge dagene, med fokus på Obs og Coop Mega

# KURSINFO

## **Begge kursdagene gjennomføres i lokalene til Spirit Gruppen/Tradesolution sentralt i Oslo.**

Ole Deviks Vei 6C, 0666 Oslo. Store og fine kurs- og møterom med bespisning. God parkering og sentralt med tanke på kollektiv transport. Hotell for overnatting på Helsfyr for de som har behov.

## **Kursene gjennomføres i Regi av Spirit Gruppen og seniorkonsulent Tom Aulie.**

Han jobber med flere enn 10 dagligvareleverandører, bl.a 3 av topp 5 leverandører, samt Coop. Lang erfaring fra butikk/kjede, salgsledelse, markedsledelse og reklame-/konsulentvirksomhet. Master fra NHH Bergen. Har gjennomført Coop-leverandørundersøkelse.

## **Pris kr 7.900,- pr. person for to dagers kurs med bespisning.**

10% rabatt for påfølgende personer fra samme bedrift.



## **PÅMELDING/SPØRSMÅL**

tom@spiritgruppen.no eller tlf: 925 52 687

# **SPIRIT**